

Privacyverklaring

Marco Wiggers Financiële Diensten B.V.

Laatst bijgewerkt: **11 maart 2026**

Marco Wiggers Financiële Diensten B.V. respecteert uw privacy en hecht grote waarde aan de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en overige relevante wet- en regelgeving.

Onze gegevens:

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Marco Wiggers Financiële Diensten B.V.

Buys Ballotstraat 13

7102 EJ Winterswijk

T: 0543-537712

E: info@mfwd.nl

KvK: 56928106

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12042389

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in consumptieve kredieten
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten
- Adviseren en bemiddelen in hypothecaire kredieten
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen

Verwerking van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan;
- Het adviseren en bemiddelen bij financiële producten, zoals verzekeringen, hypotheek, spaarrekeningen, etc. en het beheren van lopende overeenkomsten;
- Het onderhouden van contact met onze relaties
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Gegevens die wij kunnen verwerken

- naam en adresgegevens;
- telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen);
- identiteitsbewijzen (indien wettelijk vereist);
- geboortedatum en geslacht;
- financiële gegevens, zoals; inkomens, spaartegoeden, beleggingen, etc.;
- verzekerings- en hypotheekgegevens.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Dit kan zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst: voor het leveren van financieel advies en bemiddeling in financiële producten. Hieronder valt ook het onderhouden van overeenkomsten.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld verplichtingen uit de Wet op het financieel toezicht (Wft) of de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor administratieve doeleinden of het verbeteren van onze dienstverlening en fraudepreventie.
- Toestemming: wanneer wij gegevens verwerken waarvoor expliciete toestemming van u nodig is.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. In veel gevallen zijn wij wettelijk verplicht gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren, bijvoorbeeld:

- Een termijn van 7 jaar op grond van fiscale bewaarplicht.
- Een termijn van 5 jaar op grond van de Wwft (Wet ter voorkoming van Witwassen en Financieren van Terrorisme).

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd en/of geanonimiseerd.

Het gebruik van de website www.mwfd.nl

Marco Wiggers Financiële Diensten heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens Marco Wiggers Financiële Diensten van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Onze website kan gebruik maken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies worden gebruikt om:

- de website goed te laten functioneren
- het gebruik van de website te analyseren
- de website te verbeteren

Voor analytische cookies gebruiken wij waar mogelijk privacy vriendelijke instellingen.

U kunt cookies altijd via uw browserinstellingen verwijderen of blokkeren.

Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden uitsluitend aan derden (zoals geldverstrekkers en verzekeraars) verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Wanneer noodzakelijk, geven wij uw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product (derden). Dit zijn bijvoorbeeld softwareleveranciers, hostingpartners of de partij die ons CRM-systeem beheert. Vanzelfsprekend doen zij er alles aan om uw gegevens zo veilig mogelijk te verwerken.

Wanneer u bijvoorbeeld een schade wilt claimen op een afgesloten verzekering, bestaat de mogelijkheid dat een schade-expert bij u langskomt of dat wij een schadehersteller vragen om contact met u op te nemen. Wanneer er voor de waardebepaling van uw woning een taxatie dient opgemaakt te worden, bestaat de mogelijkheid dat een (lokale) taxateur/makelaar contact met u opneemt en bij u langs komt om een rapport op te maken.

Uw gegevens worden hoofdzakelijk opgeslagen op goed beveiligde lokale servers. Echter kan het voorkomen dat deze in een online-opslag wordt opgeslagen (een cloudsysteem). Hierdoor kunnen uw gegevens op servers staan die in het buitenland, eventueel buiten de EU, gesitueerd zijn.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan, echter zijn deze partijen met de grootste zorg gekozen. Wij raden u echter altijd aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- beveiligde IT-systemen
- toegangsbeperking tot persoonsgegevens
- versleuteling waar noodzakelijk
- periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Daarmee heeft u het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten die van toepassing zijn. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u niet wenst dat wij gegevens van u verwerken, kunt u bij ons ten aller tijde een bezwaar indienen. Dit kan echter betekenen dat wij bepaalde werkzaamheden niet meer goed kunnen uitvoeren, waardoor advies en/of bemiddeling bij financiële producten niet volledig accuraat kan zijn.
- f) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- g) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan kunnen wij u informeren over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet om hierover contact met ons op te nemen. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u toch een klacht hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met ons kantoor. Wij streven ernaar om hier altijd samen met u als klant uit te komen.

Mocht u toch van mening blijven dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.